Recurring Expenditure:

1.	Honorarium of trained social worker (MSW Graduate preferably specialised in counselling / Social psychiatry)	Rs.5000/- per month
2.	Honorarium of part time medical officer	Rs.250/- per visit of hours 4 visits per month
3.	Honorarium of helper	Rs.2000/- per month
4.	Honorarium to 2 nursing aids (Preferably trained in geriatric care)	Rs.5000/- per month
5.	Rent (B'lore Rs.7000/- p.m.	Rs.5000/- per month other than Bangalore
6.	Magazine, News Papers	Rs.750/- per month
7.	Medicines	Rs.2500/- per month
8.	Refreshment (for 50 beneficiaries Rs.90,000/-)	Rs.5/- per person/day
9.	Contingency (Stationery, Telephone, TA etc.)	Rs.10000/- per annum

ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ನಡವಳಿಗಳು

ವಿಷಯ: ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ನೀತಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ.

ಓದಲಾಗಿದೆ: 1. ಸರ್ಕಾರಿ ಆದೇಶ ಸಂಖ್ಯೆ: ಮಮಇ 314 ಎಸ್‌ಜೆಡಿ 2003. ದಿ: 5-9-2003.

2. ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಂಗವಿಕಲರ ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ, ಬೆಂಗಳೂರು ಇವರ ಪತ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ: ನಿಅಕಇ/ಯೋಜನೆ / 24/2003-2004 ದಿ: 26-3-2004.

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ:

ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಯೋಜನಾ ಮಂತ್ರಾಲಯವಾಗಿರುವ ಕೇಂದ್ರ ಸಾಮಾಜಿಕ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಯುಕ್ತ ಮಂತ್ರಾಲಯವು 1999ನೇ ಸಾಲಿಗೆ ವೃದ್ಧರಿಗೆ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನೀತಿಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಇವರು ಅನುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇವರನ್ನು ಅಲಕ್ಷಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲವೆಂಬುದನ್ನು ಭರವಸಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ನೀತಿಯಂತೆ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವೂ ಸಹ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗೆ ಕಾರ್ಯ ನೀತಿಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿ ಉಲ್ಲೇಖಿತ (1)ರ ದಿ: 5-9-2003 ರಂದು ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ. ಸದರಿ ನೀತಿಯ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದೇಶವು ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ರಕ್ಷಣೆ ಆರೋಗ್ಯ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಅಗತ್ಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಶೇ. 7 ರಷ್ಟು ಜನಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರು ಇರುತ್ತಾರೆ. ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಕಾರ್ಯನೀತಿಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಯವರು 2004-2005 ನೇ ಸಾಲಿನ ಆಯವ್ಯಯದ ಭಾಷಣದಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಕಲ್ಯಾಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಆದರಂತೆ ಅಂಗವಿಕಲರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾದ ವಿಭಾಗವನ್ನು ಸೃಜಿಸಿ ಇದರ ಅನುಷ್ಠಾನಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಕರ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಂಗವಿಕಲರ ಹಾಗೂ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರ ಕಲ್ಯಾಣ ಇಲಾಖೆ ಇವರು ಮೇಲೆ ಓದಲಾದ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆ (2) ದಿ: 26-3-2004 ರ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರೀಕರಿಗಾಗಿ ರಾಜ್ಯ ನೀತಿಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಿದೆ. ಸದರಿ ನೀತಿಯನ್ವಯ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಾಗಲೀ, ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಾಗಲೀ ವಯೋವೃದ್ಧರ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಅತ್ಯವಶ್ಯಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲು 2004-2005 ನೇ ಸಾಲಿನ ಆಯವ್ಯಯ ಭಾಷಣದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಮುಖ್ಯಮಂತ್ರಿಗಳು 6 ಮಹಾನಗರಪಾಲಿಕೆಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳನ್ನು ಆರಂಭಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದಾಗಿ ಘೋಷಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಅದರಂತೆ ರಾಜ್ಯದ ಬೆಂಗಳೂರು, ಬೆಳಗಾಂ, ಮೈಸೂರು, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಧಾರವಾಡ ಮಂಗಳೂರು, ಗುಲ್ಬರ್ಗಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಕೇಂದ್ರ ಸ್ಥಾನಗಳಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲಾ ಪೊಲೀಸ್ ಆಯುಕ್ತರ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗಾಗಿ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳನ್ನು ಆರಕ್ಷಕರ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸಲು ಯೋಜಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸದರಿ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸೇವಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಮುಖಾಂತರ ನಡೆಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಈ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿಯನ್ನು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಪಡೆಯಬೇಕಾಗಿರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ಮೂಲಕ ಆವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ನಿರ್ವಹಣೆ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ರೂ. 3,95,000/- ಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಿರುತ್ತದೆಂದು ತಿಳಿಸಿ, ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗೆ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಕೋರಿರುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ವಿವರವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ, ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತೆ ಆದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಸರ್ಕಾರದ ಆದೇಶ ಸಂ: ಮಮಇ 265 ಎಸ್‌ಜೆಡಿ 2004 ಬೆಂಗಳೂರು, ದಿ: 27-11-2004

ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿರುವ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯದ ಬೆಂಗಳೂರು, ಬೆಳಗಾಂ, ಮೈಸೂರು, ಹುಬ್ಬಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಧಾರವಾಡ, ಮಂಗಳೂರು ಗುಲ್ಬರ್ಗಾ ಜಿಲ್ಲೆಗಳ ಕೇಂದ್ರಸ್ಥಾನಗಳಲ್ಲಿ ಜಿಲ್ಲಾ ಪೊಲೀಸ್ ಆಯುಕ್ತರ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಹಿರಿಯ ನಾಗರಿಕರಿಗಾಗಿ ಸಹಾಯವಾಣಿಗಳನ್ನು ಆರಕ್ಷಕರ ಸಹಯೋಗದೊಂದಿಗೆ ನಡೆಸಲು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಕೇಂದ್ರ, ಒಂದಕ್ಕೆ ವಾರ್ಷಿಕ ರೂ. 2,95,000/- ಗಳ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಮಂಜೂರಾತಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿರುವ ಅನುಬಂಧದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಇದಕ್ಕೆ ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಲೆಕ್ಕ ಶೀರ್ಷಿಕೆ 2235-02-2-04 (ಯೋಜನೆ) ಅಡಿ ಭರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

ಈ ಆದೇಶವನ್ನು ದಿ: 6-9-2004 ರಂದು ನಡೆದ ಅಧಿಕಾರಯುಕ್ತ ಸಮಿತಿಯು ನೀಡಿದ ಅನುಮೋದನೆಯಂತೆ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯಪಾಲರ ಆಜ್ಞಾನುಸಾರ ಮತ್ತು ಅವರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ
(ಪ್ರ.ದ. ಸಿದ್ಧಾಂತಿ)
ಸರ್ಕಾರದ ಅಧೀನ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ
ಮಹಿಳಾ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಳ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಇಲಾಖೆ

ANNEXURE TO GOVERNMENT ORDER NO. WCD 265 SJD 2004

DATED: 27-11-2004

HELPLINE FOR ELDERLY PERSONS/SENIOR CITIZENS

The need of today is the care of elderly persons. Many elders are voiceless and suffer in silence, physical abuse, harassment, financial exploitations and insecurity. It is need less to express that currently our society is changed in providing the dignity and security to senior citizens. Hence, the strategy of help line has been evolved.

The help line is a joint effort of the people, who have long association and experiences with elders and their problems. The strategy of help line is drawn to afford the elders legitimate as enshrined in the National Policy. Karnataka has also framed the strategy on the same line of National Policy to provide security to elders residing in Karnataka. The help line policy is mainly to put at the elders from depriving of their duties and responsibilities, loneliness living alone in independent houses. The help line policy also mitigate the hardship of elders from deployment of their wealth by unreliable service. Most of the elders today facing improper medical care physical and mental strain due to the cumbersome society atmosphere.

The help line is the prime duty of the police force in Karnataka In Bangalore, Commissioner of police has constituted a help line along with the Nightingale Medical Trust. This unique facility will provide senior citizens living in and around Bangalore a better and safe living.

In other places of Karnataka especially In six City Corporations help line has to be established in the Districts head quarters police force shall draw the help line project on the same line of Bangalore City Police force. In District Head Quarter Police force shall involve qualified and committed social workers, counselors and dutiful police personnel on deputation and service minded volunteers. The police force shall recognize them as special police officers especially to attend needy senior citizens.

The following special service is envisaged through help line.

- Reducing all possible timely support to elders in distress.
- Providing protection to elders, who are deprived of physical needs and physically abuse.
- Special care and priority by police force.
- To initiate immediate steps when elders are financially exploited by cheaters like chit funds.
- Providing free legal advise to senior citizens through constitution of a legal cell.
- The elders problems to be analysed and same to be mitigated and proper remedial measures and counseling.
- Elders with depressed mental health and mental illness due to harassment neglected created and threatened to be treated with proper medical care and counseling.
- Proper Sensitization to the elders as well as their family members to be arranged for all needy families.

Methodology

- Wide publicity through the press, posters and meetings in Senior Citizens Clubs Pensioners Associations about the availability of the Help line.
- The Help line will function from the premises of the Police Commissioner's Office a Bangalore and S.P. office in other Corporation areas. This office will have to toll free telephone connection (1090) and adequate facilities including a place to counsel, relax, medical back-up etc.
- The project will be manned by qualified and specially trained counselors and social workers.
- Volunteers will be enrolled to represent us in different localities of the city and they will be actively involved at all levels.
- Networking with other NGO's Old Age homes for rehabilitation etc.
- For medical assistance to the economically poor elders, the services of Government Hospitals will be availed.
- The support and help of Police would be utilized whenever required.
- NGO will be responsible for the day to day management, policy decisions is staff recruitment and finance control
- The project will be supervised by a Coordination Committee under the chairmanship of the Police Commissioner with representative from Police Department and NGO. The NGO and Directorate Dept. of Welfare of Disabled will also set up an Advisory/Technical Committee of legal Experts, Psychologists and others.
- Effective xxx with Police Department through a Nodal Office (Department)
- MOU will be changed between Police and NGO giving details of each ones responsibility
- Police Department to extend all possible cooperation and support for the successful implementation
- Police Department to get toll free telephone line (1090) from the Department of Telecommunication, providing rental free office place with free electricity, water and regular telephone line and transport facility whenever required.

Staff Requirement (per Help line)

Project Co-Ordinator	-	Rs.6,000 per month
Counselor/Social Worker	-	Rs.5,000 per month
Police (I male & female)	-	On deputation from Police Dept.
Attender cum sweeper	-	Rs. 3000/ per month

In addition the services of committee volunteers/ Social workers will be availed.

Monitoring and Evaluation

All the activities of the project would be recorded properly. The monitoring of the progress will be done regularly by the Dept and Co-ordination Committee members through reports and feed back from the beneficiaries.

An outside agency will do a comprehensive evaluation.

Sustainability

All our services under Help line and free of cost to all elders. As such we cannot expect financial viability and self-sustainability. We can establish and run services only with external financial support.

NGO look for support from Government of Karnataka at least for five years. Thereafter NGO will run the Help lines with support from other funding agencies.

Budget

A Recurring costs:

Salaries of staff		
Project Co-Ordinator	1	Rs. 6,000 x 12 x 1 = 72,000
(MSW Graduate preferably specialized in counseling / social psychiatry experience working as NGO)		
Counselor/Social worker	3	Rs. 5,000 x 12 x 3 = 1,80,000
(P.G. in Social Work & to work 24 hours)		
Attender cum Sweeper		Rs. 3,000 x 12 x 1 = 36,000
Office expenses (Stationery, Stamp, T.A, Tel, Charges. etc.)		Rs. 5,000 x 12 = 60,000
Emergency Drugs @ Rs. 1000/ per month		Rs. 1,000 x 12 = 12,000
Total		3,60,000

B. Non-recurring costs:

Project Launch & Publicity	Rs. 10,000
Furniture and office equipments	Rs. 25,000
Computer, Printer and UPS	May be procured through sponsorers.
Total	35,000

ABSTRACT

Recurring Cost	**Rs. 3,60,000**
Non Recurring Cost	**Rs. 35,000**
Total	**Rs. 3,95,000**

Total estimated expenditure of Rs. 3,95,000 for establishing a Help Line per annum

(Sign)

Under Secretary to Government,
Women and Child Development Department.